

Elvirksomheter skal nå bruke Sanako for å sende rettemelding

Den 15. mai 2024 lanserte Cubit en ny portal for å sende inn rettemelding - Sanako (sanako.no)

Elvirksomheter som har brukt Rettemelding

Noen elektrikere har nok brukt Cubit Rettemelding for å rette saker fra andre nettselskaper som feks. Elvia.

Alle brukere som lå i Rettemelding 15. mai 2024 har blitt migrert over til Sanako og man kan logge seg inn med brukernavn og passord som ble brukt i Rettemelding.

Saker som er påbegynt i Rettemelding vil kun være tilgjengelig i Rettemelding og må avsluttes der.

Elvirksomheter som IKKE har brukt Rettemelding Disse kan KUN bruke Sanako og må registrere seg hos oss før de kan ta i bruk systemet. Dette gjøres her: <https://sanako.io/sign-up>

Det er kun daglig leder, styremedlem eller faglig ansvarlig som har mulighet til å registrere virksomheten hos oss. De må logge inn med sin private BankID ved registrering slik at vi kan verifisere navnet.

Faglig ansvarlig

For å få rollen '*Faglig ansvarlig*' i Sanako må brukeren være oppført som faglig ansvarlig i Elvirksomhetsregisteret og ha samme navn registrert på brukeren sin i Sanako.

Roller '*Delegert faglig ansvarlig*' kan faglig ansvarlig gi til hvilken som helst bruker inne i Innstillinger > Brukeradministrering. Delegert faglig ansvarlig vil få rettigheten til å godkjenne saker før de sendes til DLE.

Kundesupport

Cubit har dyktige kundebehandlere som er tilgjengelig via chat hver dag mellom kl. 7-16. Du finner chatten nede i høyre hjørne, både i Sanako og Rettemelding.

Brukerbeskrivelse og hjelp

Vi har laget en klikkbar demo av hvordan legge til sak og sende inn retting her:

<https://cubit.storylane.io/share/ycstpwkqqlwz>

Registrere ny elvirksomhet

For å registrere en virksomhet må du være daglig leder, styremedlem eller faglig ansvarlig i virksomheten og ha personlig BankID.

Gå til forsiden, sanako.io og trykk på knappen 'Registrer ny virksomhet' eller gå til linken sanako.io/sign-up

Du vil da få to valg:

Virksomheten min har brukt Rettemelding tidligere

- Du vil da kunne logge inn med brukernavn og passord som du brukte i Rettemelding

Virksomheten min har IKKE brukt Rettemelding tidligere

- Vi vil så be deg om å logge inn med din BankID.
- Du kan deretter søke etter elvirksomheten din ved hjelp av organisasjonsnummer. Dersom du har skrevet inn riktig org.nr så vil virksomheten dukke opp.
- Dersom boksen er blå betyr det at du har tilgang til å registrere virksomheten. Husk å velge underenheten som har listet opp faglig ansvarlig og elvirksomhet-ID.
- Er boksen hvit så betyr det at vi ikke kunne matche deg med daglig leder, styremedlem eller faglig ansvarlig i virksomheten. Ta kontakt med oss dersom dette ikke stemmer.

Problemløsning:

Jeg får feilmeldingen 'Ingen virksomhet ble funnet' når jeg søker etter bedrift

- Dersom du nylig har registrert virksomheten din så kan det ta noen dager før det blir tilgjengelig.
- Prøv uten mellomrom mellom tallene
- Ta kontakt med oss i chat

Ingenting skjer når jeg trykker på virksomheten jeg ønsker å registrere • Det er kun mulig å registrere elvirksomheter

- Du må være daglig leder, styremedlem eller faglig ansvarlig for å registrere

virksomheten

- Få en av disse til å prøve eller ta kontakt med oss i chat

Jeg får ikke logget inn etter registrering

- Sjekk at du bruker riktig brukernavn/passord eller riktig BankID-bruker • Dersom du bruker brukernavn/passord som logg inn-metode, prøvd å trykk på 'Glemt passord'
- Ta kontakt med oss i chat

Innlogging

Det finnes to måter å logge inn i Sanako på; *brukernavn+passord* og *BankID*. Dersom du har brukt Rettemelding før så må du logge inn med brukernavnet og passordet du brukte i Rettemelding første gang du bruker Sanako. Da vil du få tilgang til din eksisterende bruker fra Rettemelding.

Brukere fra Rettemelding (tilsyn.cubit.no/rettemelding) Dersom du har brukt Rettemelding tidligere så vil din virksomhet + bruker være migrert over til Sanako. Bruk ditt brukernavn og passord for å logge inn i Sanako første gang. Ettersom Sanako bruker en sikrere passord-løsning vil vi be deg opprette et nytt passord ved første innlogging. MERK: det nye passordet opprettet i Sanako vil kun fungere i Sanako.

Brukere med BankID

I Sanako kan du velge å knytte brukeren din til BankID. Dette kan du velge å gjøre etter du har logget inn med Rettemelding-brukeren din og når du oppretter ny bruker. Fordelen med å bruke BankID er at det er mye sikrere enn brukernavn/passord og du slipper å huske enda ett passord. MERK: dersom du velger å bytte til BankID vil det ikke være mulig å gå tilbake til å bruke brukernavn/passord

Problemløsning:

Brukernavn/passord:

- Jeg får feilmelding 'Feil brukernavn eller passord'
 - Prøv igjen eller trykk på knappen 'Glemt passord' for å opprette nytt passord. Dersom du fortsatt har problemer, ta kontakt med oss i chat

BankID:

- Jeg får feilmelding 'Det oppstod en uventet feil under autentisering'. • Prøv igjen eller ta kontakt med oss i chat

Jeg får feilmelding 'Innlogging feilet. Den oppgitte BankID-en er ikke knyttet til en eksisterende bruker.'

Brukeren din er ikke tilknyttet BankID, logg inn med brukernavn/passord i stede. Ta kontakt med oss i chat dersom du mener dette er feil.