

Krav til nøytral opptreden

Som nettselskap er Vevig underlagt forskriftsfestede krav til å opptre nøytralt og ikke-diskriminerende overfor nettkunder, kraftleverandører og produsenter.

Kravet til nøytralitet retter seg mot alle ansatte i Vevig som gjennom sitt arbeid kan ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor konsernet eller andre selskaper.

Lov- og forskriftshenvisninger

[Energiloven § 4-6](#)

[Forskrift om nettregulering og energimarkedet \(NEM\) §4-14](#)

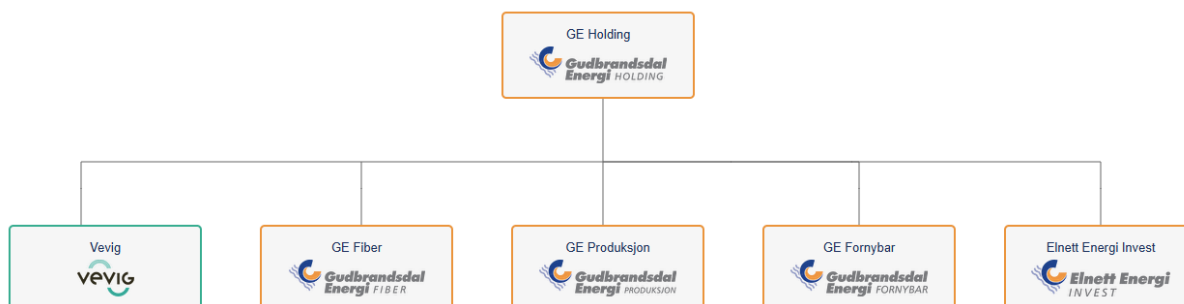
[Forskrift om kraftomsetning og netttjenester §1-1 og kapittel 8.](#)

Organisering av selskapet og ledelse

Krav til organisering av selskapet finnes i Energiloven. Her skilles det på «selskapsmessig skille» og «funksjonelt skille».

Vevig har ved utgangen av 2024 ca. 23 300 nettkunder.

Vevig er organisert som datterselskap til Gudbrandsdal Energi Holding (GEH) og er underlagt krav om selskapsmessig skille fra øvrig virksomhet. Øvrig virksomhet fremgår av organisasjonskartet under. Ingen av selskapene i konsernet driver kraftsalg til nettkunder (med unntak av nettselskapets leveringsplikt). Vevig eies 93 % av GEH og 7 % av Skjåk Energi AS.



Krav om selskapsmessig skille innebærer krav/begrensninger til hvordan styre og ledelse er organisert i konsernet.

- GEH er organisert som konsern med datterselskaper
- GEH driver overordnet eierstyring og administrative fellestjenester
- Datterselskaper i konsernet, herunder Vevig har eget administrativt styre
- Ledelse i Vevig er ikke involvert i øvrige datterselskaper i konsernet
- Daglig leder i Vevig inngår i konsernledergruppa

Vevig har egen driftssentral. Måledata og statuser fra GE Produksjon sine produksjonsanlegg er tilgjengelig i Vevigs driftssentral. Driften av produksjonsanleggene er imidlertid satt bort til Hafslund Kraft og håndteres gjennom Hafslund Krafts egen driftssentral. GE Produksjon eller Hafslund Kraft har ikke tilgang til Vevigs driftssentral.

Vevig har i svært begrenset grad overskuddskapasitet som selges til andre.

Ansvarlig: Torje Høyeseven		Godkjent av: Torje Høyeseven
Versjon: 3	Sist revidert: 06.03.2025	Neste revisjon: 02.03.2026
ID: 1612	Utskriftsdato: 22.04.2025	Side 1 av 3

Nøytralitetsansvarlig

Alle nettselskap skal utpeke en uavhengig nøytralitetsansvarlig. Rollen ivaretas i Vevig av Odd Refsdal.

Roller og kundeinformasjon

Vevig deler lokaler med flere selskaper i Gudbrandsdal Energi-konsernet. I tillegg holder Gudbrandsdal Energi (datterselskap av Fjordkraft) til i samme bygning, men fysisk adskilt.

Vevig kjøper administrative tjenester (IKT og økonomi) fra GEH.

Det er kun Vevig og de som behandler kundesaker på vegne av Vevig som har tilgang på kundedata. Vevig kjøper kundetjenester fra GE Holding i begrenset omfang samt betalingsoppfølging fra SVEA.

Kundebehandlere er kjent med at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå uavhengig av hvilken kraftleverandør de har. Det legges vekt på nøytralitetskrav i forhold til kraftleverandører, og ved henvendelser som gjelder kraftlevering henvises det til kundens kraftleverandør.

All datautveksling med kraftmarkedsaktører foregår via [Elhub](#). Vevig gjennomfører forretningsprosesser uten ugrunnet opphold for alle kraftleverandører som har kunder i konsesjonsområdet.

Sentralbordløsning deles med øvrige selskaper i konsernet, men er satt opp utfra krav til nøytralitet. Vevig har eget hovednummer, og sentralbordet betjenes i hovedsak av Vevig-ansatte.

Markedsføring og kommunikasjon

Vevigs profilering og kontaktinformasjon skiller seg klart fra andre selskaper i konsernet.

Vevig har [egen nettside](#). Vevigs nettside kan nås fra [konsernets nettside](#), men det er ikke mulig å gå tilbake til konsernets side.

Vevigs nettside inneholder ikke informasjon om kraftleverandører.

Vevig har også egen side på Facebook.

E-postadresser følger Vevigs domene (xx@vevig.no)

Vevig har aktive avtaler om gjennomfakturering med mange kraftleverandører. Ved utgangen av 2024 ble ca. 90 % av alle fakturaer gjennomfakturert. Nettkunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturering faktureres av Vevig.

Vevig har objektive og ikke-diskriminerende nettariffer for alle nettkunder. Nettariffene er tilgjengelig på Vevigs nettside.

Instruks og rutine for nøytral opptreden

Det er utarbeidet instruks og egen rutine som beskriver hvordan Vevig skal tilfredsstille lov- og forskriftskrav til nøytral opptreden og informasjon:

- Instruks for nøytralitet og informasjonsplikt
- Rutiner for nøytral opptreden og håndtering av informasjon

Ansvarlig: Torje Høyeseven		Godkjent av: Torje Høyeseven
Versjon: 3	Sist revidert: 06.03.2025	Neste revisjon: 02.03.2026
ID: 1612	Utskriftsdato: 22.04.2025	Side 2 av 3

Instruks og rutine holdes oppdatert gjennom konsernets kvalitetssystem. Opplæring og informasjon til berørte ansatte inngår i dette.

Ansvarlig: Torje Høyeseven		Godkjent av: Torje Høyeseven
Versjon: 3	Sist revidert: 06.03.2025	Neste revisjon: 02.03.2026
ID: 1612	Utskriftsdato: 22.04.2025	Side 3 av 3