

Krav til nøytral opptreden

Som nettselskap er Vevig underlagt forskriftsfestede krav til å opptre nøytralt og ikke-diskriminerende overfor nettkunder, kraftleverandører og produsenter.

Kravet til nøytralitet retter seg mot alle ansatte i Vevig som gjennom sitt arbeid kan ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor konsernet eller andre selskaper.

Lov- og forskriftshenvisninger

[Energiloven § 4-6](#)

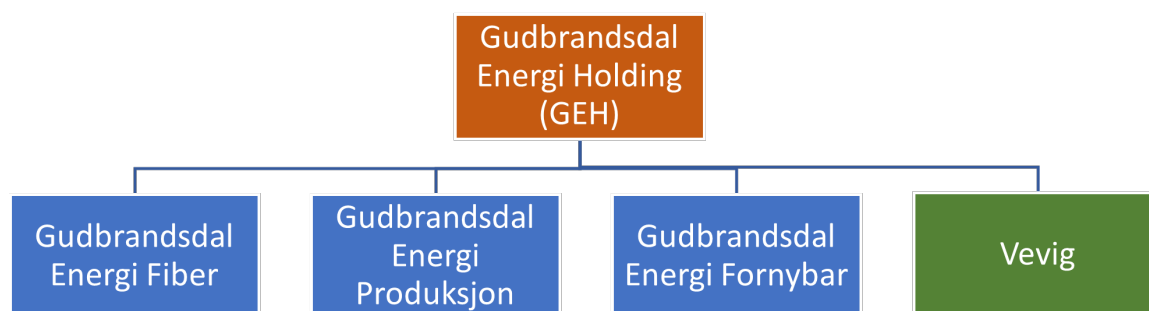
[Forskrift om nettregulering og energimarkedet \(NEM\) §4-14](#)

[Forskrift om kraftomsetning og netjtjenester §1-1 og kapittel 8.](#)

Organisering av selskapet og ledelse

Krav til organisering av selskapet finnes i Energiloven. Her skiller det på «selskapsmessig skille» og «funksjonelt skille».

Vevig har ved utgangen av 2023 ca. 22 800 nettkunder. Vevig er organisert som datterselskap til Gudbrandsdal Energi Holding (GEH) og er underlagt krav om selskapsmessig skille fra øvrig virksomhet. Øvrig virksomhet består av GE Fiber, GE Produksjon og GE Fornybar. Ingen av selskapene i konsernet driver kraftsalg til nettkunder (med unntak av nettselskapets leveringsplikt).



Krav om selskapsmessig skille innebærer krav/begrensninger til hvordan styre og ledelse er organisert i konsernet.

- GEH er organisert som konsern med datterselskaper
- GEH driver overordnet eierstyring og administrative fellestjenester
- Datterselskaper i konsernet, herunder Vevig har eget administrativt styre.
- Ledelse i Vevig er ikke involvert i øvrige datterselskaper i konsernet.
- Daglig leder i Vevig inngår i ledelse i GEH

Vevig har egen driftssentral. Måledata og statuser fra GE Produksjon sine produksjonsanlegg er tilgjengelig i Vevigs driftssentral. Driften av produksjonsanleggene er imidlertid satt bort til Hafslund ECO og håndteres gjennom Hafslund ECOs egen driftssentral. GE Produksjon eller Hafslund ECO har ikke tilgang til Vevigs driftssentral.

Vevig har i svært begrenset grad overskuddskapasitet som selges til andre.

Ansvarlig: Odd Refsdal		Godkjent av: Odd Refsdal	
Versjon: 2	Sist revidert: 15.05.2024	Neste revisjon: 01.03.2025	
ID: 1612	Utskriftsdato: 15.05.2024	Side 1 av 3	

Nøytralitetsansvarlig

Det følger av forskriften at nettselskapet skal utpeke en nøytralitetsansvarlig. I Vevig er Odd Refsdal utpekt som nøytralitetsansvarlig.

Roller og kundeinformasjon

Vevig deler lokaler med flere selskaper i Gudbrandsdal Energi-konsernet.

I tillegg holder Gudbrandsdal Energi (datterselskap av Fjordkraft) til i samme lokaler, men er fysisk adskilt.

Vevig kjøper administrative tjenester (IKT og økonomi) fra GEH.

Det er kun Vevig og de som behandler kundesaker på vegne av Vevig som har tilgang på kundedata. Vevig kjøper kundetjenester fra GE Holding i begrenset omfang samt betalingsoppfølging fra SVEA.

Kundebehandlere er kjent med at alle nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå uavhengig av hvilken kraftleverandør de har. Det legges vekt på nøytralitetskrav i forhold til kraftleverandører, og ved henvendelser som gjelder kraftlevering henvises det til kundens kraftleverandør.

All datautveksling med kraftmarkedsaktører foregår via Elhub. Vevig gjennomfører forretningsprosesser uten ugrunnet opphold for alle kraftleverandører som har kunder i konsesjonsområdet.

Sentralbordløsning deles med øvrige selskaper i konsernet, men er satt opp utfra krav til nøytralitet. Vevig har eget hovednummer, og sentralbordet betjenes i hovedsak av Vevig-ansatte.

Markedsføring og kommunikasjon

Vevigs profilering og kontaktinformasjon skiller seg klart fra andre selskaper i konsernet.

Vevig har egen nettside www.vevig.no. Vevigs nettside kan nås fra konsernets nettside www.geholding.no men det er ikke mulig å gå tilbake til konsernets side.

Vevig sin nettside inneholder ikke informasjon om kraftleverandører.

Vevig har også egen side på Facebook.

E-postadresser følger Vevigs domene (xx@vevig.no)

Vevig har aktive avtaler om gjennomfakturering med 10 kraftleverandører. Ved utgangen av 2023 ble ca. 80 % av alle fakturaer gjennomfakturert. Nettkunder med kraftleverandør uten avtale om gjennomfakturering faktureres av Vevig.

Vevig har objektive og ikke-diskriminerende nettariffer for alle sine nettkunder. Nettariffene er tilgjengelig på Vevig sin nettside www.vevig.no.

Instruks og rutine for nøytral opptreden

Det er utarbeidet instruks og egen rutine som beskriver hvordan Vevig skal tilfredsstille lov- og forskriftskrav til nøytral opptreden og informasjon:

- Instruks for nøytralitet og informasjonsplikt
- Rutiner for nøytral opptreden og håndtering av informasjon.

Ansvarlig: Odd Refsdal	Godkjent av: Odd Refsdal	
Versjon: 2	Sist revidert: 15.05.2024	Neste revisjon: 01.03.2025
ID: 1612	Utskriftsdato: 15.05.2024	Side 2 av 3

Instruks og rutiner er oppdatert for å harmonere med gjeldende lov- og forskriftskrav, konsernets organisering samt passe inn i konsernets kvalitetssystem. Opplæring og informasjon til berørte ansatte inngår i dette.

Ansvarlig: Odd Refsdal	Godkjent av: Odd Refsdal	
Versjon: 2	Sist revidert: 15.05.2024	Neste revisjon: 01.03.2025
ID: 1612	Utskriftsdato: 15.05.2024	Side 3 av 3